

Y GNU/Linux llegó a los grandes almacenes

Vicente Matellán Olivera

8 de julio de 2004

El Corte Inglés, la mayor cadena de grandes almacenes en España y Portugal ha llegado al parecer a un acuerdo con Sun Microsystems para vender ordenadores personales con GNU/Linux. La idea parece que será vender hardware fabricado por Investrónica¹ y utilizar como software básico la distribución de Sun Microsystems llamada Sun Java Desktop System².

Hace unos años esta noticia habría sido una bomba entre la comunidad del software libre: la empresa mejor valorada de España y una multinacional informática de primera línea acordando vender ordenadores con una distribución de software libre preinstalado, un sueño hecho realidad.

Sorprendentemente, en estos tiempos que corren la noticia ha pasado bastante desapercibida, incluso ha despertado comentarios que se podrían calificar incluso de “negativos” en los mentideros de la comunidad (léase BarraPunto.com). Resumen a continuación algunos de los fundamentos de esos comentarios.

El primer conjunto de comentarios se centra en la *desconfianza*, comenzando por no creer la noticia. La noticia apareció publicada en el diario económico Expansión³, pero no se ha vuelto a saber más. No es que la comunidad del software libre desconfíe de Expansión, o de los diarios económicos en general, simplemente es que no se ha visto refrendada por ningún comunicado en los sitios web, ni por notas de prensa.

En esa misma línea, hay que tener en cuenta también que la popularidad que ha adquirido el software libre en determinadas administraciones públicas españolas (Junta de Extremadura, Andalucía, etc.), el apoyo de algunas nuevos gobiernos autonómicos como el catalán, y la influencia de todos los anteriores en el nuevo gobierno de España, hacen que muchos proveedores clásicos de las administraciones públicas, tanto Sun como El Corte Inglés los son, quieran posicionarse también en un sector que parece prometedor: software libre en el escritorio.

El segundo es la *normalidad*. Hoy en día en el mundo del software libre todo parece posible. En concreto esta noticia es equivalente a la aparecida en la prensa norteamericana de que Wal-Mart, la mayor empresa comercial del mundo, va a comercializar ordenadores con el mismo escritorio que el anunciado por El Corte Inglés. En la misma línea HP ha anunciado que venderá computadores con GNU/Linux preinstalado en Asia. Dell, que ya tuvo sus escauceos en el pasado con GNU/Linux parece que va a permitir a uno de sus distribuidores vender GNU/Linux preinstalado, etc.

El tercer conjunto de comentarios es el que más me ha sorprendido. Se basa en los *problemas técnicos* que podría tener GNU/Linux, y lo dicen los defensores del software libre. He leído con sorpresa comentarios de lectores de BarraPunto (lo sé porque los he leído en BarraPunto) que opinan que algunos compradores podría ser algo así como engañados al comprar esos ordenadores

¹<http://www.investronica.es>

²<http://www.sun.com/software/javadesktopsystem/>

³<http://www.expansion.es>

y que al comprobar que no pueden hacer el tipo de cosas a las que están acostumbrados: instalar el juego del vecino, instalar el PADRE (programa para realizar la declaración de impuestos), arrancar el MS-Word (TM), etc. acabarían por instalar el Windows(TM) que tengan más a mano.

Además, este cambio podría generar comentarios del tipo: “he probado el linux ese y he tenido que quitarlo, vaya porquería, he vuelto a güüdous”. Esos comentarios generarían una mala corriente de opinión con respecto al software libre, porque ya sabemos que la experiencia de los amigos y conocidos es de las fuentes de información más fiables, con lo cual sería contraproducente.

En general creo que los pensamientos negativos están equivocados o están malinterpretando la situación actual. Creo que es una muy buena noticia, creo que es bueno que los grandes de la informática se vayan posicionando también del lado del software libre y no creo que vayamos a ver más problemas de los que ya hemos visto con la imagen del software libre en general o de Linux en particular.

El problema de siempre

No comparto la idea de que alguien se pueda comprar uno de esos ordenadores “engañado”. Quiero creer que ha estas alturas el comprador medio de informática, o sus hijos, están mínimamente informados y al menos saben preguntar si eso que compra es “compatible” con el Windows(TM) usual si es eso lo único que les preocupa.

Por contra, creo que el “boca a boca” puede funcionar positivamente: “he comprado un ordenador de esos con Linux y no es tan difícil de usar”. Como todavía da un poco de *caché* el tener GNU/Linux hasta estarán motivados a decirlo, aunque no se lo acaben de creer... Además, no deja de ser cierto que un usuario que nunca haya tocado un ordenador con Linux, que siempre haya trabajado con sistemas operativos de Microsoft(TM), notará muy pocos cambios. Simplemente tendrá otras aplicaciones: OpenOffice en vez del Microsoft Office(TM), Mozilla en vez del Explorer(TM), Evolution en vez de Outlook(TM), etc. pero que tienen un aspecto, forma de instalación de uso muy similar. De hecho hay configuración de escritorios precisamente pensadas para usuarios que vienen de Windows(TM)

Sí creo que pueden existir problemas técnicos, pero de otro tipo. Es seguro que muchos compradores, aún encantados con su sistema operativo libre, querrían tener la oportunidad de arrancar su ordenador con el sistema operativo estándar de facto. No habría problema por parte de GNU/Linux, los que llevamos tiempo usándolo sabemos que tener un arranque no es difícil.

El problema es que Windows(TM) no da ninguna posibilidad de continuar también con un sistema ya instalado. La instalación de Windows(TM) elimina el sistema de arranque ya instalado y luego no es trivial para usuarios noveles poder seguir usando la partición GNU/Linux, eso si es que no se borra también la partición con GNU/Linux directamente.

Desde luego creo que esta política de Microsoft(TM) no es casual. Si se pudiera instalar Windows(TM) después de GNU/Linux manteniendo el primero iniciativas comerciales como las de El Corte Inglés y Sun tendrían muchas más probabilidades de éxito.

De hecho, creo que la política de “tierra quemada” de Microsoft(TM) podría ser objeto de alguna de esas demandas tan de moda en la industria informática. Desde luego es una política que como poco atenta contra la libre competencia. ¿Qué diríamos de un procesador de texto que para instalarse borrara el resto de los procesadores de texto instalados en esa máquina? Como poco lo tildaríamos de anticompetencia.

Puestos a pedir, me gustaría las administraciones entrasen a regular estos aspectos del mercado informático. Aunque si me paro a pensar cada vez que las administraciones han legislado sobre el

mercado informático la cosa ha ido a peor...

¿Cómo irá la cosa?

Supongamos de todas formas que el negocio finalmente se consolida y empiezan a venderse grandes volúmenes de ordenadores con la distribución de Sun preinstalada. ¿Cómo va a afectar esto a la industria informática nacional?

Por ejemplo, ¿Cómo va a llevar El Corte Inglés el servicio postventa? Habría que preguntarse cómo lo hace actualmente para los ordenadores con software propietario. Creo que básicamente remitiendo al fabricante del software, es decir a MicroSoft. Pues en este caso me temo que de igual forma, derivándolo a Sun Microsystems. Es decir, de una multinacional norteamericana a otra, poco para la industria nacional del software.

También es cierto que los vendedores tienen unos mínimos conocimientos de Windows(TM), pero probablemente no hayan sido suministrados por la empresa. Si sería de esperar que Sun dentro del acuerdo con El Corte Inglés haya incluido algún aspecto de formación, lo cual por mala que sea vendrá bien a todos.

¿Cómo va a afectar a otros fabricantes? Hoy existen en España integradores que ya venden ordenadores con diferentes variantes de GNU/Linux. Por ejemplo el grupo Infinity System⁴ que vende ordenadores bajo la marca Airis y que es uno de los vendedores de PCs en España tiene la opción de comprarlos con GNU/Linux. También existen empresas como LambdauX⁵ especializadas en realizar distribuciones de GNU/Linux para esos integradores, con programas de certificación, de mantenimiento, personalización, etc. ¿Cómo va a afectarles la iniciativa de El Corte Inglés?

La verdad es que la predicción económica no es mi fuerte, si lo fuese no estaría escribiendo estos artículos, pero aún así creo que será beneficiosa. Dejarán de ser empresas marginales y pasarán a ser empresas dentro de un sector más conocido. Dicho de otra forma, dispondrán de un mercado más amplio, su éxito y fracaso dependerá entonces de cómo de bien o de mal lo hagan. Aunque yo sospecho que les irá bien, que será positivo para la industria nacional por este lado.

La educación como siempre

Por último, uno de los problemas que si veo en la venta integrada con los ordenadores es que para los usuarios finales la filosofía detrás del software libre va a ser invisible. Para ellos su ordenador tiene un sistema operativo de Sun Microsystems en vez de uno de Microsoft(TM), pero nada más. De hecho, los dos son de multinacionales norteamericanas, los dos vienen en unas cajas que se pueden comprar, etc.

Es decir, está muy bien que se vendan ordenadores con software libre, pero no se puede dejar de lado explicarle a la gente que no es una cuestión de precio, ni siquiera de calidad, es una cuestión de libertad. El problema es que pueden hacer y que no el software que tienen en su ordenador. Nadie me temo se va a leer las licencias que obligatoriamente deberán acompañar al software libre instalado.

La verdad, no me imagino al vendedor de El Corte Inglés explicando a los potenciales compradores las ventajas de comprar el ordenador con software libre o propietario. Todo lo más tendremos

⁴<http://www.infinity-system.com>

⁵<http://www.lambdauX.com>

el argumento del precio, pero ese siempre me parecido muy peligroso: menos precio igual a menos calidad, y es precisamente lo contrario.

Ahí es donde tienen, tenemos, que entrar los que sí creemos en la filosofía del software libre. Hay que explicar a los potenciales compradores (ese amigo que te pregunta), que sí, que es buena idea que se lo compre porque además de funcionar muy bien, de poder escribir, etc. le va a poder prestar el CD de instalación a sus amigos sin problemas legales, que se lo puede copiar sin problema. Eso si Sun no mete software propietario que lo impida claro y si tu amigo no quiere instalar muchos juegos...

Algunos enlaces para leer más opiniones sobre este tema

- <http://barrapunto.com/article.pl?sid=04/06/24/1829253> Noticia en BarraPunto sobre la venta de PCs con GNU/Linux en El Corte Inglés.
- <http://www.barrapunto.com/article.pl?sid=02/06/21/1753227&mode=thread> Wal-Mart y Sun Microsystems venderán ordenadores con software libre preinstalado en los EE.UU.
- <http://www.barrapunto.com/article.pl?sid=04/03/18/0442216&mode=thread> HP venderá ordenadores con Linux instalado en los mercados asiáticos.

©2004 Vicente Matellán Olivera. vmo@barrapunto.com

Se otorga permiso para copiar y distribuir este documento completo en cualquier medio si se hace de forma literal y se mantiene esta nota.